



Encontre aqui as melhores franquias

## Excelência no treinamento de franqueados é pilar estratégico para a qualidade no home care

11/06/2026



No segmento de cuidados domiciliares, onde a excelência no atendimento impacta diretamente a qualidade de vida das pessoas, investir na formação de gestores e colaboradores é uma necessidade estratégica do negócio e fundamental para fazer história de sucesso.



Encontre aqui as melhores franquias

A primeira etapa é o treinamento inicial, voltado aos novos franqueados e seus gestores. Nesta fase, são apresentados os fundamentos do modelo de negócio, incluindo gestão administrativa, processos operacionais, padrões de atendimento e posicionamento da marca.

O objetivo é preparar o franqueado para compreender profundamente o funcionamento da rede e alinhar sua atuação às diretrizes da ACG Home Care.

O treinamento contempla o funcionamento completo do setor e a divisão estratégica da empresa, permitindo uma visão sistêmica do negócio. Entre os pilares abordados, destacam-se:



Encontre aqui as melhores franquias

- **Gestão Assistencial:** foco na qualidade do cuidado, protocolos clínicos, segurança do paciente e acompanhamento da equipe multidisciplinar.
- **Gestão de Escalas e Operacional:** organização eficiente das equipes, cobertura de plantões, logística de atendimento e continuidade do cuidado.
- **Gestão Comercial e Marketing:** estratégias de posicionamento, relacionamento com fontes geradoras, construção de marca e captação de clientes.
- **Gestão Financeira e Faturamento:** controle de custos, precificação, fluxo de caixa e processos de faturamento junto a convênios e particulares.
- **Gestão de Farmácia e Logística:** controle de insumos, armazenamento adequado, rastreabilidade e distribuição eficiente de materiais e medicamentos.



Encontre aqui as melhores franquias

Na sequência, ocorre o treinamento técnico e operacional, direcionado também às equipes assistenciais e administrativas.

Este momento é essencial para garantir a excelência nos serviços prestados, abordando protocolos de atendimento domiciliar, boas práticas na área da saúde, relacionamento com pacientes e familiares, além do uso adequado de ferramentas e sistemas internos.

A terceira fase contempla o acompanhamento da implementação da unidade.

Durante esse período, a rede franqueadora atua bem próxima aos novos gestores, orientando a estruturação do negócio, apoiando na organização dos processos e auxiliando na adaptação ao mercado local.



Encontre aqui as melhores franquias

Esse suporte reduz riscos e fortalece a confiança do franqueado no início da operação.

Após a inauguração, a ACG Home Care mantém um acompanhamento contínuo, que é um dos grandes diferenciais da rede. Com visitas trimestrais às unidades franqueadas, a equipe especializada avalia a operação, identifica oportunidades de melhoria e garante que os padrões de qualidade sejam mantidos.

A rede de franquias da [ACG Home Care](#) compreende essa responsabilidade e desenvolveu um modelo robusto de capacitação, que acompanha o franqueado desde a implantação até a operação contínua do negócio, adotando a excelência na padronização de processos aliada à humanização do atendimento aos pacientes e relacionamento com os familiares.



Encontre aqui as melhores franquias

Esse contato frequente também permite a atualização constante dos franqueados em relação às melhores práticas do setor. Além disso, a rede investe na educação continuada, acompanhando as transformações do mercado de saúde e as novas demandas dos clientes.





Encontre aqui as melhores franquias

Esse modelo estruturado de capacitação e suporte reflete o compromisso da ACG Home Care com a excelência, a segurança dos pacientes e o sucesso sustentável de seus franqueados.

Ao integrar conhecimento técnico, gestão eficiente e acompanhamento próximo, a rede fortalece sua atuação no mercado, seu papel de referência no setor de atenção, cuidado e internação domiciliar e contribui para a profissionalização do setor de home care no Brasil.

***Por Alexandre Pires, sócio-fundador e CEO da  
ACG Home Care***

*Fonte: RDCOM Assessoria*