



Como app da MedYes otimizou rotina da ACG Home Care

Karina Merli | 20/03/26 09:47

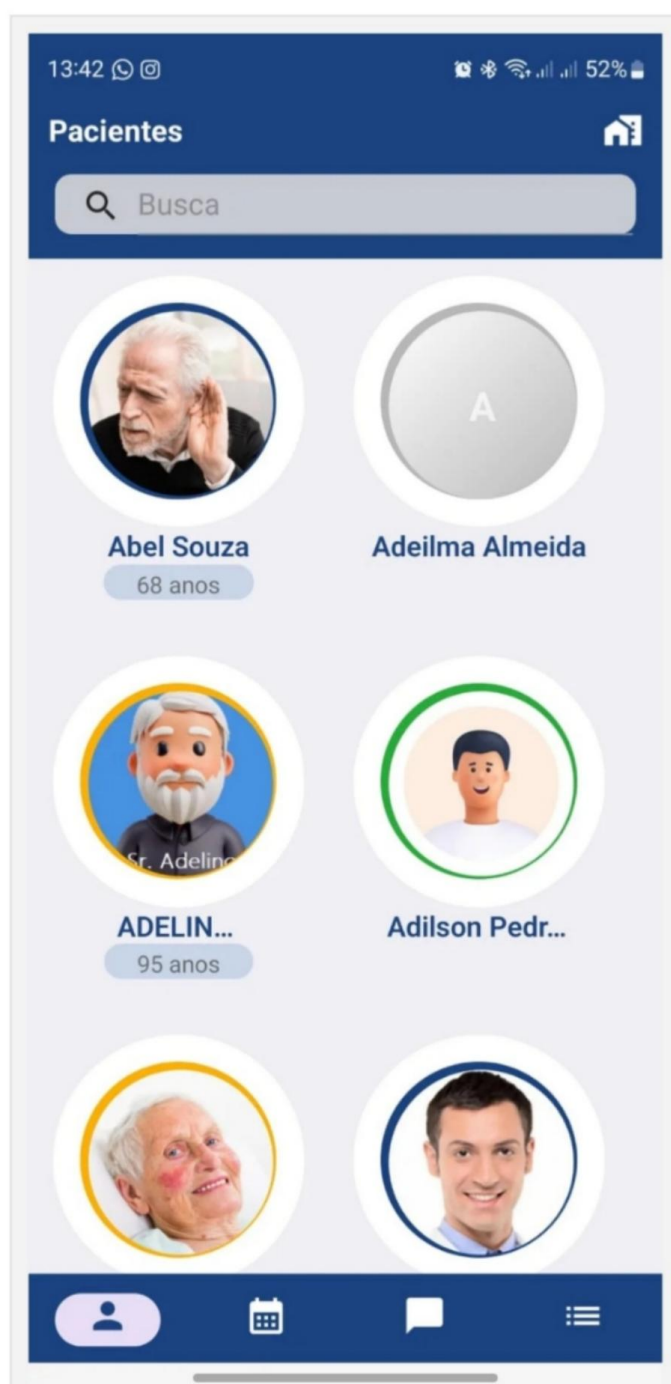


Com dez unidades em operação no Brasil, a **ACG Home Care**, passou os últimos dois anos frustrada. Segundo o CEO e fundador da empresa, Alexandre Pires, a busca por uma estrutura digital que otimizasse a rotina da companhia foi uma difícil saga. “Os softwares que chegavam a nós, na verdade, eram destinados para o setor hospitalar e não atendiam as nossas necessidades”, relata.

Após duas tentativas sem sucesso, a ACG Home Care testou o **CareYes**, plataforma desenvolvida pela **MedYes** especialmente para o segmento de **home care**.

Inicialmente, ela foi disponibilizada na unidade do Rio de Janeiro, onde há o maior número de solicitações de serviços, como de fisioterapia, para então partir para outros locais. O processo todo foi de julho a dezembro de 2025.

Com uma interface amigável e intuitiva, o aplicativo aos poucos tornou-se a ferramenta que deu fim ao trabalho manual de inserção de dados e vistorias, com o resultado surpreendendo até a ACG. A tecnologia foi bem recebida e rendeu ganhos operacionais e financeiros para a empresa.



O tempo de faturamento, por exemplo, caiu de 20 dias para cinco. E o fluxo de caixa ganhou mais fôlego, já que os relatórios começaram a ser entregues de forma antecipada às operadoras de saúde, e as equipes tiveram otimização de tempo. Outro ponto de melhoria foi a maior praticidade para apresentar dados à Vigilância Sanitária.

O CareYes

Ao funcionar como um Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), o CareYes apresenta informações de pacientes, estoques e funcionários em tempo real. Dessa forma, é possível gerir escalas, agendamentos, prescrições médicas e monitoramento de indicadores de saúde, como a escala Braden, usada para medir o risco de um paciente desenvolver lesões por pressão, a maioria fruto da baixa mobilidade. O CareYes também possui informações sobre medicamentos, patologias e materiais médicos pré-cadastradas

Lançado em 2018, o ecossistema possui diferentes níveis de autorização, enquanto diretoria e gerência têm livre acesso, enfermeiros e médicos podem abastecer o sistema. Já os pacientes e familiares conseguem visualizar todas as informações necessárias. A ideia, segundo Frederico Bittencourt, gerente de tecnologia da informação da MedYes, é melhorar a comunicação entre cada uma das partes. Para comportar esse fluxo e garantir a segurança, o aplicativo conta com a infraestrutura AWS.

Novos rumos de MedYes e ACG Home Care

A health tech acredita que com o mercado de home care em expansão, neste ano, seu crescimento seja 12% maior que o registrado em 2025. Agora, ela almeja transpor as fronteiras brasileiras rumo aos Estados Unidos, onde já solicitou autorização para operar e os testes-piloto tiveram êxito.

Enquanto isso, a ACG Home Care pretende incluir novas funções no ecossistema do CareYes. A ideia é que o aplicativo passe a integrar o controle logístico da farmácia e o sistema financeiro da companhia, possibilitando a emissão de notas fiscais e boletos ali mesmo.

Foto: Alexandre Pires, fundador e CEO da ACG Home Care. Divulgação/ACG.